

製品保証規定

■保証対象品目

- 当社ブランドサイト「DRAGON TORCH」(<https://dragon-torch.tech/>) で取り扱う製品が対象となります。
※当社指定品、カスタム・受注設計品は除きます。

■保証

- 初期不良の取り扱いは、商品をお受け取りから起算して2週間以内となります。
- 初期不良や不具合があった場合は、2週間以内に弊社へご連絡下さい。不良と判定した場合、送料を弊社が負担して交換させていただきます。
- 交換商品の在庫が無い場合、代替品との交換またはご返金となります。
- 改造や加工を行った場合は、返品・交換をお受けできない場合がございます。
- 弊社で良品と判断したものに付きましては、着払いでご返送いたします。送料は、配送業者の通常料金となります。

■免責事項(責任の範囲)

- 不良の原因調査は行なっておりません。(状態・状況によって弊社の判断にて実施する場合があります。)
- 不良検査は、良品であった場合、着払いでご返送させていただきます。送料は、宅配業者の一般料金となります。
- 弊社は、お客様が購入した商品を必要な知識があり、安全かつ適切に取り扱うことができることを前提に販売しております。定格等で定められた、電圧・電流・極性・使用方法を一度でも間違えると壊れたり、ケガ・やけど・重大事故等が起こるような商品もあります。使用方法や商品内容に不明な点がある場合は必ずご注文前にご確認ください。
- 記載情報は、適正かつ正確なものとなるよう細心の注意を払っておりますが、別段の明示が無い限り記載情報の妥当性、正確性の保証はございません。記載情報の利用による損害が発生しても弊社は責を負いかねますので予めご了承下さい。
- 当社は、国内販売・国内消費を前提に販売しております。
- 商品の使用場所、使用目的が適切でないと当社が判断した場合、販売をお断りさせていただく場合がございます。
- 部品の仕様や使用する電圧、電流等の条件を守って設計しても、使用する回路の原理、構成、設置場所等により、期待通りに動作しない、データに記載されている寿命より短期間で使用できなくなる等の現象が起こることがあります。ディレーティングや安全性と信頼性の設計は、お客様ご自身の責任で行ってください。
- 弊社販売の商品を、その製品の性質上の信頼性の期待を超える以下などの用途には、使用しないで下さい。医療機器、軍事機器(兵器)、工業基幹設備、航空宇宙機器、交通機関、信号機、金融関係、原子力、また、人の手の及ばない場所で長期間にわたり連続して電源を入れて稼働させる用途等で商品が引き起こす不具合が人命の安全をおびやかしたり、大規模事故、損害、過失責任を引き起こす等、2次災害を引き起こしたりその可能性を持つ用途。
- 長期間通電状態での使用における信頼性、安全性、確実性(相性)の保証はいたしかねます。周辺回路の設計や、使用環境などの配慮を行い、また、リセット動作の工夫をするなど、ご使用用途に合わせた対応を使用者の責任にて行ってください。
- 当社の過失による損害、不可抗力による損害が生じても商品代金以外の損害補償はいたしません。
- 商品配達遅延、事故、不良、破損、間違い、購入商品がお客様の目的に合わない、使用不能、相性問題、故障等、不測の事態による社会的損害(事業利益の損失、事業の中断、事業の中止、情報の損失、金銭的損害、人身事故)が発生した場合、その復旧にかかわる費用(修理費、取付費、加工賃、交通費、通信費、輸送費、手数料、パソコンのデータ復旧費用等)の損害補償はいたしませんのでご注意ください。

