

# DRAGON TORCH Products テクニカルサポートご利用規約

## 第1条（本規約の目的）

1. 本規約は、株式会社クレアリンクテクノロジー（以下、「当社」といいます。）が行う、テクニカルサポート（以下、「本サポート」といいます。）をご利用になるお客様と当社との間で、本サポートの内容および条件について定めるものです。
2. お客様は、本規約のすべての条項に同意のうえ、本サポートをご利用ください。本規約に同意していただけない場合、お客様は本サポートをご利用いただくことはできません。

## 第2条（本サポートの概要）

1. 本サポートは、本規約第3条第1項に定める対象製品に関するお客様のお問い合わせに対して、本規約に定める条件にもとづき、原則メールにより解決方法の提示または支援をご提供させていただくサポートです。
2. 本サポートは、日本語で提供されます。
3. お客様は、当社所定のお問い合わせフォームを通じてご連絡いただくことにより、本サポートをご利用いただけます。
4. 対象製品を改造されたり、製品のデータシート等の記載と異なる使い方をされるなどお客様の対象製品の使用状況等によっては、当社は適切なサポートの提供をいたしかねる場合がございます。

## 第3条（本サポートの対象製品）

1. 本サポートの対象製品は、DRAGON TORCH ホームページに掲載されている当社のブランドにて展開している製品が対象となります。（※社外品や、取り扱い関連製品など他社製品を除きます）

## 第4条（本サポートにかかる料金）

1. 以下に定めるサポートは、無料をご利用いただけます。  
メールサポート（お問い合わせフォーム）
2. 本サポートに関する通信料等の費用は、お客様のご負担となります。

## 第5条（本サポートの内容）

本サポートの内容は以下の通りです。

1. 当社製品に関する設定方法等の技術的な問い合わせへの対応

2. 製品の障害についての回避策もしくは対応策等の技術的な問い合わせ対応
3. 当社が提示するマニュアルの捕捉、および、サンプルコードに関わる支援

#### 第6条（本サポートの対象外）

テクニカルサポートの対象外となる事由は以下の通りです。

1. 当社製品の周辺製品等に関する専門的な助言およびコンサルティング
2. 当社製品を含めたシステム開発
3. 当社製品以外との連携などに関する支援およびトラブルシューティング
4. お客様固有の具体的な設定方法やシステム開発およびソフトウェア開発に関する支援
5. お客様のソフトウェア開発のそれ自体に直接関わる支援
6. その他、当社の対象製品の使用、仕様の範囲外で生じる事象や問題に関する内容

#### 第7条（免責事項）

1. 本サポートは、諸問題の解決および回避を保証するものではありません。また、本サポートにもとづき提供される情報の正確性、完全性、有用性等について、当社は、当社の故意または重過失による場合を除きなんらの保証もいたしません。

#### 第8条（本サポートの停止・中断）

1. 当社は、お客様が以下のいずれかの事由に該当する場合、本サポートの提供を停止することができるものとします。
  - (ア) 本サポートの提供が不可能または不適切と当社が判断した場合
  - (イ) 当社または第三者の財産もしくはプライバシーを侵害する行為、または侵害するおそれのある行為が認められた場合
  - (ウ) 当社に対し、著しく名誉もしくは信用を毀損する行為、またはその恐れのある行為が認められた場合
  - (エ) 犯罪行為またはそれらに結びつく行為、またはその恐れのある行為が認められた場合
  - (オ) お客様が虚偽の申告を行った場合、またはその恐れがある場合
  - (カ) 法令または条件に違反する行為が認められた場合
  - (キ) 公序良俗に反する行為、またはその恐れがある行為が認められた場合
  - (ク) 本サポートの運営を妨げる行為またはその恐れのある行為が認められた場合
  - (ケ) 第三者または当社に不利益もしくは損害を与える行為、またはその恐れある行為が認められた場合
  - (コ) 当社と何らかの係争中にあるお客様の場合
2. 当社は、次のいずれかに該当する場合、お客様に対する本サポートの全部または一部の提供を中断することがあります。

- (ア) 天変地異、火災、停電その他の非常事態が発生し、または、発生するおそれがある場合
  - (イ) 本サポート提供用の設備またはシステムの保守を行う場合
  - (ウ) 法令または管轄官公庁の要請があった場合
  - (エ) その他のやむを得ない事由が生じた場合
3. 当社は、本サポートを中断した場合であっても、お客様に対して本サポートの中断に伴う損害、損失、その他の費用の賠償または補償の責任を一切負いません。

#### 第9条（本サポート及び本規約の終了）

1. 当社は、当社の判断によりいつでも本規約および本サポートの内容を変更することができるものとします。お客様が本サポートを利用する場合、当社サイトの最新の規約に同意したものとみなします。

#### 第10条（損害賠償）

1. 当社が本サポートの提供について負う責任は、当社の故意・重過失の場合を除き本規約に定める事項・内容に限られるものとし、特別な事情によりお客様に生じた損害、お客様の逸失利益、第三者からお客様になされた賠償請求に基づく損害については一切の責任を負わないものとします。
2. 本サポートの提供に関し、当社がお客様に対して損害賠償責任を負う場合であっても、当社の故意・重過失の場合を除き、当社の責任は本サポートを提供した対象製品の価値に相当する金額を上限とします。

#### 第11条（権利の帰属）

1. お客様は、本サポートを利用する権利その他本規約にもとづく権利、義務の全部または一部を、第三者に譲渡、承継、または再許諾できないものとします。
2. お客様は、当社から提供される本サポートを利用することにより知り得た情報等につき、お客様の問題を解決する以外の目的で使用しないものとします。ただし、対象製品の適切な利用の範囲で、非営利を目的としたウェブや SNS などへの情報公開などは可能です。

#### 第12条（反社会的勢力との関係排除）

1. お客様が反社会的勢力（暴力団員による不当な行為の防止等に関する法律（以下「暴対法」という）第2条第2号に定義される暴力団、暴対法第2条第6号に定義される暴力団員、暴力団員でなくなった日から5年を経過しない者、暴力団関係企業、総会屋、社会運動標榜ゴロ、政治活動標榜ゴロ、特殊知能暴力集団およびその他の暴力的な要求行為もしくは法的な責任を超えた不当要求を行う集団または個人）であることが判明

した場合には、当社はかかる事由が生じた時点以降いつ何時においても、何等の催告を要することなく、本サポートに関する契約の全部または一部を解除できるものとします。

#### 第 13 条（その他）

1. 本規約は、お客様の法律上の権利を制限するものではありません。本規約に定めのない事項については、別途協議の上これを決定するものとします。
2. 本規約の成立、効力、履行および解釈に関しては、日本国法が適用されるものとします。
3. 本サポートに関する、お客様と当社間の紛争については、京都地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。